

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ТРЕНИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «МАСТЕР-КЛАСС»  
(ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

А.В. Сергеев

«17» марта 2026 г.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**  
**деятельности общества с ограниченной ответственностью**  
**«Тренинговое агентство «Мастер-класс»**  
**(за 2025 год)**

## Введение

Настоящий отчет содержит результаты самообследования деятельности общества с ограниченной ответственностью «Тренинговое агентство «Мастер-класс» (далее – Тренинговое агентство) в 2025 году. Самообследование проводилось в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Тренингового агентства за 2025 год. Самообследование представляет собой процесс самостоятельного изучения, анализа и оценки результатов образовательной деятельности, итогом которого является настоящий отчет.

В ходе самообследования решались следующие задачи:

- получение объективной достоверной информации по всем сферам деятельности Тренингового агентства;
- выявление сильных и слабых сторон в деятельности Тренингового агентства.

Самообследование Тренингового агентства проводилось на основании Приказа от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, определившего сроки самообследования и состав комиссии.

Для проведения самообследования была создана комиссия в составе:

Председатель – Сергеев А.В. – генеральный директор;

Члены комиссии:

Михайлова М.В. – начальник отдела обучения;

Копыт Е.В. – специалист отдела обучения;

\_\_\_\_\_ – главный бухгалтер.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Тренингового агентства, содержания и качества подготовки слушателей, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы.

### 1. Основные сведения о Тренинговом агентстве

*Полное наименование организации:* общество с ограниченной ответственностью «Тренинговое агентство «Мастер-класс».

*Сокращенное наименование:* ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс».

*Организационно-правовая форма организации:* общество с ограниченной ответственностью.

*Год основания:* 2004 г.

*Учредитель:* Сергеев Алексей Викторович

*Генеральный директор:* Сергеев Алексей Викторович

*Фактический адрес / место осуществления образовательной деятельности:*  
191036, г. Санкт-Петербург, улица Восстания, дом 1, литер Т, пом. 43

*Юридический адрес:* 195220 г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова, д.9, литер. Б, пом. 3Н

*Тел./факс:* +7 (812) 611-11-06

*Сайт:* <https://master-class.spb.ru>

*Электронная почта:* [mail@master-class.spb.ru](mailto:mail@master-class.spb.ru)

Образовательную деятельность Тренинговое агентство ведет на основании лицензии от 08 августа 2014 года № 1110, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга.

Для осуществления образовательной деятельности в организационной структуре Тренингового агентства в 2014 году было создано специальное структурное подразделение, осуществляющее обучение – Отдел обучения.

*Направления деятельности.* Тренинговое агентство осуществляет образовательную деятельность по следующим образовательным программам: дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки

Тренинговое агентство гарантирует предоставление образовательных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, а также требований охраны труда и противопожарной безопасности.

Перед началом занятий проводится инструктаж по пожарной безопасности для обучающихся, который фиксируется в журнале учета инструктажей.

Расписание занятий предусматривает перерывы достаточной продолжительности для обеспечения отдыха и психологической, эмоциональной разгрузки обучающихся.

*Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям.*

На всей территории образовательной организации организован бесплатный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (беспроводная сеть Wi-Fi).

Обучающиеся имеют доступ к образовательным ресурсам, размещённым в Научной электронной библиотеке ([elibrary.ru](http://elibrary.ru)).

По окончании обучения каждому обучающемуся выдается доступ в облачное хранилище с учебно-методическими материалами по пройденной программе.

## **2. Образовательная деятельность**

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с требованиями законодательства в области образования, нормативными актами Министерства просвещения Российской Федерации и других федеральных надзорных органов.

Реализуемые Тренинговым агентством образовательные программы ориентированы на требования организаций-заказчиков обучения и предполагают различные формы участия организаций-заказчиков в образовательном процессе.

Обучение осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Положением о порядке оказания платных образовательных услуг Тренингового агентства.

Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Каникулярное время отсутствует. Расписание занятий составляется в соответствии с утвержденными учебными планами.

Содержание образования в Тренинговом агентстве определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной Тренинговым агентством с учетом потребностей лица, организации; по инициативе которых осуществляется обучение. При необходимости образовательные программы согласовываются с организациями-заказчиками обучения. Формы обучения в Тренинговом агентстве – очная, очно-заочная и заочная (с применением дистанционных обучающих технологий).

Для проведения обучения в Тренинговом агентстве применяются следующие виды учебных занятий и работ: лекции, тренинги, семинары, практические занятия, консультации, деловые игры, самостоятельная работа слушателей и т.д.

После успешного освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации слушателям выдаются документы о квалификации установленного образца.

Анализ удовлетворенности проводится в форме анкетирования слушателей по окончании программ.

Тренинговое агентство в 2025 году осуществляло реализацию 21 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и 1 дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (Таблица 1). Всего в 2025 году по программам повышения квалификации было обучено 158 человека, по программе профессиональной переподготовки – 7 человек.

Таблица 1.

Образовательные программы, реализованные Тренинговым агентством в 2024 году

№	Наименование образовательной программы	Вид ДПП	Количество часов
1.	Эффективный руководитель: современные технологии управления людьми	Повышение квалификации	72
2.	Управление сотрудниками на производстве	Повышение квалификации	92
3.	Практика гибкого управления проектами	Повышение квалификации	16
4.	Успешная презентация. Технология создания сильной визуализации	Повышение квалификации	16
5.	Курс для бизнес-тренера	Повышение квалификации	24
6.	Деловые письменные коммуникации	Повышение квалификации	16
7.	Экологичное влияние лидера	Повышение квалификации	16
8.	Медиация конфликтов	Повышение квалификации	16

9.	Переговоры: стратегии эффективных коммуникаций	Повышение квалификации	16
10.	Ментальная гибкость: грани возможного	Повышение квалификации	16
11.	Эффективный подбор, мотивация и адаптация персонала	Повышение квалификации	16
12.	Работа с возражениями	Повышение квалификации	16
13.	Современные технологии наставничества	Повышение квалификации	16
14.	Принятие управленческих решений	Повышение квалификации	16
15.	Ключевые психологические аспекты общения с подчиненными	Повышение квалификации	16
16.	Формирование управленческих компетенций руководителей для повышения производительности труда	Повышение квалификации	16
17.	Практические инструменты управления временем и работы со стрессом	Повышение квалификации	16
18.	Эффективный руководитель: современные методы и практики управления людьми	Повышение квалификации	72
19.	Эффективное руководство сотрудниками	Повышение квалификации	16
20.	Идеальное собеседование. Секреты подбора профессионалов	Повышение квалификации	16
21.	Мотивация и закрепление персонала в компании	Повышение квалификации	16
22.	Управление корпоративным обучением и развитием персонала	Профессиональная переподготовка	500

### 3. Управление образовательной деятельностью в Тренинговом агентстве

Управление образовательной деятельностью в Тренинговом агентстве осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Тренингового агентства на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Органами управления являются: учредитель – генеральный директор Тренингового агентства, Методический совет, начальник отдела обучения.

Коллегиальный орган – Методический совет осуществляет свою деятельность согласно положению о нем. В 2025 году численный состав Методического совета составил 5 человек. В состав Методического совета вошли:

- Председатель – Сергеев А.В., генеральный директор, учредитель;
- Заместитель председателя – Михайлова М.В., начальник отдела обучения;
- Члены совета:

Копыт Е.В., специалист отдела обучения;  
Смирнов Н.А., преподаватель;  
Злобин В.В., преподаватель.

В отчетном периоде проведено 4 собрания Методического совета. Решения Методического совета оформляются протоколом и реализуются в практической деятельности Тренингового агентства.

Исполнительный орган – отдел обучения. Отделом обучения руководит начальник. Начальник отдела обучения подотчетен генеральному директору.

#### **4. Содержание и оценка качества обучения слушателей**

На официальном сайте Тренингового агентства представлена информация о реализуемых программах дополнительного профессионального образования.

Проектирование и разработку программ под поставленные цели и задачи заказчика осуществляют преподаватели Тренингового агентства на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ в соответствующей сфере профессиональной деятельности. В Тренинговом агентстве утверждены макеты дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, которые разработаны на основе Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013.

Проектирование и реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации свыше 72 часов и программ профессиональной переподготовки осуществляется по модульному принципу, при этом каждый модуль представляет собой отдельный содержательно обособленный и заверченный этап обучения, по итогам которого осуществляется контроль качества обучения. В структуре всех дополнительных профессиональных программ отражены: цель реализации программы, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный план-график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические и материально-технические условия реализации программы, формы аттестации и оценочные материалы. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных дисциплин (модулей), и формы аттестации.

Итоговый контроль результатов освоения модульных программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки осуществляется в формате защиты проектов, выполненных слушателями в процессе обучения или в форме комплексного экзамена. По программам повышения квалификации объемом до 72 академических часов итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования, защиты проекта, выступления с презентацией или решения практических задач (кейсов) в малых группах.

Итоговую аттестацию слушателей по модульным программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки проводит аттестационная комиссия. Состав аттестационной комиссии утверждается приказом генерального директора.

В Тренинговом агентстве практикуется оценка качества учебного процесса слушателями. Она осуществляется по завершении программы посредством заполнения анкет. Анкеты обрабатываются сотрудниками отдела обучения, результаты оценки доводятся до преподавателей и руководства Тренингового агентства и используются для управления качеством учебного процесса.

Тренинговое агентство также получает обратную связь от организаций-заказчиков. Со стороны заказчиков – потребителей образовательных услуг замечаний за 2024 год не зафиксировано. Качество обучения подтверждается также и тем, что руководители промышленных предприятий и организаций среднего и малого бизнеса регулярно направляют в адрес Тренингового агентства благодарственные письма и положительные отзывы.

## **5. Организация учебного процесса**

Образовательная деятельность Тренингового агентства организуется в соответствии с Положением об организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства Образования и науки РФ № 499 от 01.07.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Прием и обучение осуществляется на основе договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в соответствии с Положением о порядке оказания платных образовательных услуг в Тренинговом агентстве.

Тренинговое агентство знакомит слушателей при поступлении на обучение с Правилами внутреннего трудового распорядка обучающихся, режимом занятий, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Тренинговом агентстве.

Образовательный процесс в Тренинговом агентстве может осуществляться в течение всего календарного года. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. В течение учебного дня предусмотрен перерыв на обед продолжительностью 1 час.

Обучение в Тренинговом агентстве осуществляется на русском языке.

## **6. Материально-технические условия реализации образовательных программ**

При реализации образовательных программ задействована материально-техническая база Тренингового агентства, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы слушателей с преподавателем:

– специальные помещения для реализации данной программы представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий,

выполнения творческих работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы слушателей оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Конкретные помещения для организации обучения по дополнительной профессиональной программе определяются расписанием учебных занятий и итоговой аттестации.

## 7. Кадровое обеспечение

В 2025 году в Тренинговом агентстве вели преподавательскую деятельность 2 штатных преподавателя – сотрудника Тренингового агентства на условиях внутреннего совместительства в объеме не более 300 часов в год. Также Тренинговое агентство привлекает к преподавательской деятельности внештатных преподавателей на условиях почасовой оплаты по договорам гражданско-правового характера. Все преподаватели имеют профильное образование и отвечают критериям, предъявляемым к педагогическим работникам образовательной организации Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

## 8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 с изменениями на 6 мая 2022 года)

Таблица 2.

Показатели деятельности Тренингового агентства

N п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	158 человек / 96 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение	7 человек / 4 %

	в образовательной организации	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	22 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	21 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единица
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	20 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	20 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек / 0%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек / 100 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек / 0%
1.10.1	Высшая	0 человек / 0%
1.10.2	Первая	0 человек / 0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	? лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0%
<b>2.</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц

2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс.руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс.руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел. / 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
<b>3.</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	0 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
<b>4.</b>	<b>Инфраструктура</b>	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	32,2 кв. м; 33,7 кв. м.

4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	32,2 кв. м; 33,7 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %