

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тренинговое агентство «Мастер-класс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № 1110 от 08 августа 2014 г., выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, в лице Генерального директора Сергеева Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги представителям Заказчика (далее – Слушатели) по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: «_____» – далее «Услуги», в соответствии с учебным планом соответствующей дополнительной профессиональной программы (далее – образовательная программа) и условиями Договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Общий объем программы составляет _____ академических часов.

1.3. Срок обучения: _____.

1.4. Форма обучения: _____.

1.5. Место оказания Услуг: по месту нахождения Исполнителя – г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 1, литера Т, пом. 20-Н.

1.6. После освоения Слушателем (-ями) образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает ему (им) документ о квалификации - Удостоверение о повышении квалификации.

Слушателю (-ям), не прошедшему (-им) итоговую аттестацию или получившему (-им) на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателю (-ям), освоившему (-им) часть образовательной программы и (или) отчисленному (-ым) из ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Слушателя (-ей) в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.2. Потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика по Договору.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг, предусмотренных разделом 1 Договора. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

2.2.2. Обеспечить Слушателя учебно-методическими материалами и техническими средствами обучения, необходимыми для надлежащего качества оказания Услуг.

2.2.3. Обеспечивать необходимый контроль знаний Слушателя (-ей).

2.2.4. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг, предусмотренных разделом 1 Договора).

2.2.5. При условии полного выполнения Слушателем (-ями) образовательной программы, в том числе установленных объемов учебной нагрузки и самостоятельной работы, успешного прохождения промежуточной аттестации, соблюдения Правил внутреннего распорядка обучающихся предоставить Слушателю (-ям) возможность прохождения итоговой аттестации.

2.2.6. При условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выдать документ о квалификации в соответствии с пунктом 1.6. Договора.

2.2.7. Проявлять уважение к личности Слушателя (-ей), не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Слушателя (-ей) с учетом его (их) индивидуальных особенностей; обеспечить Слушателю (-ям) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.2.8. Принимать оплату за образовательную услугу в соответствии с условиями Договора.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества оказания Услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

2.3.2. Ознакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомиться с уставом ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка обучающихся ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс», документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс», права и обязанности Слушателя (-ей).

2.3.3. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Слушателя (-ей) к учебе и посещении им занятий согласно учебному расписанию.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Оплатить Услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.4.2. Содействовать получению Исполнителем со стороны Слушателя (-ей) согласия на обработку Исполнителем персональных данных Слушателя (-ей), до начала срока обучения Слушателя (-ей), указанного в Договоре;

2.4.3. Своевременно в письменной форме сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг.

2.4.4. Предоставлять разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3 (трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.

2.5. Слушатель вправе:

2.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества оказания Услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

2.5.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.6. Слушатель обязан:

2.6.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

2.6.2. Выполнять задания, предусмотренным учебным планом.

2.6.3. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

2.6.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

2.6.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим Законодательством РФ.

3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по Договору составляет (_____) рублей 00 копеек, без НДС (Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и согласно статье 346.11 п.2 Главы 26.2 Второй части Налогового кодекса РФ освобожден от уплаты налога на добавленную стоимость). Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в форме 100% предоплаты до начала оказания Услуг на основании выставленного Исполнителем счета в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Договора, если иной порядок не согласован Сторонами в Приложении к Договору либо Дополнительном соглашении.

3.3. Для целей Договора днем платежа считается дата принятия банком плательщика его платежного поручения к исполнению.

3.4. В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате за фактически понесенные расходы Исполнителя.

3.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.2. Исполнитель обязан своевременно и надлежащим образом представить Заказчику Акт сдачи-приемки (далее – «Акт») и оригинал счета, которые направляются Заказчику в течение пяти рабочих дней со дня окончания оказания Услуг. Выдача дубликатов отчетной документации производится по письменному запросу Заказчика.

4.3. Заказчик обязан подписать и направить Акт или предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение пяти рабочих дней со дня получения от Исполнителя, но не позднее 30 (Тридцати) дней после окончания оказания Услуг. В случае направления Заказчиком письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Исполнитель устраняет все недостатки, выявленные в Услугах самостоятельно за свой счет. Стороны вправе договориться о соразмерном уменьшении стоимости Услуг.

4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта Исполнитель по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и направления этого документа, вправе составить односторонний Акт приемки-сдачи оказанных Услуг. С момента оформления данного акта Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний и подлежат оплате на основании такого документа.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае несвоевременного исполнения Сторонами своих обязательств, Сторона, в отношении которой нарушены обязательства по Договору имеет право требовать с виновной Стороны уплаты неустойки размере 0,01 % от стоимости не исполненных в срок обязательств за каждый день просрочки, но не более 5% от общей стоимости не исполненных в срок обязательств.

6.3. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств или устранения нарушений.

6.4. Условия об оплате неустойки вступают в силу с момента предъявления письменного требования одной из Сторон, при этом пени будут начислены с момента ненадлежащего исполнения договорных обязательств.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Обстоятельствами форс-мажора по Договору будут признаны пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, правовые нормативные акты, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами, в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по Договору.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение повлекли форс-мажорные обстоятельства, при этом срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства или их последствия.

7.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажор и их продолжительности будут служить общеизвестные факты или справки государственных органов установленной формы.

7.4. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в случае, если форс-мажорные обстоятельства продлятся более 30 (тридцати) дней. При этом Исполнитель обязуется осуществить возврат любых предоплаченных, но не использованных для целей Договора сумм.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны должны соблюдать конфиденциальность информации, полученной одной Стороной от другой.

8.2. Если в течение срока действия Договора любая Сторона получает доступ или иным образом ей становится известна информация, касающаяся другой Стороны, ее контрагентов, деятельности, планов или мероприятий, сведения о которых являются собственностью другой Стороны и составляют конфиденциальную информацию и/или коммерческую тайну другой Стороны (далее по тексту – конфиденциальная информация), Сторона обязана:

- не раскрывать такую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда раскрытие конфиденциальной информации является обязательным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать сохранность полученной конфиденциальной информации;
- в течение срока действия Договора не использовать, не раскрывать, не копировать полученную конфиденциальную информацию в части или полностью, а также не уполномочивать и не разрешать любой третьей стороне совершать эти действия без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.3. Любая Сторона раскрывает конфиденциальную информацию только тем своим работникам, которым такое раскрытие необходимо с целью исполнения обязательств по Договору при условии выполнения ими требований о конфиденциальности, изложенных в п. 8.2.

8.4. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.5. В случае предоставления Заказчиком персональных данных своих представителей, работников, сотрудников или иных лиц, связанных с Заказчиком, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения Договора, Заказчик подтверждает наличие у него согласия на обработку предоставляемых персональных данных, в том числе на их передачу, полученное им в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Заклячая Договор, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку вышеуказанных персональных данных в целях обеспечения исполнения Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий путем переговоров. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями (при их наличии).

9.2. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

9.3. Претензия должна быть направлена заказным письмом либо вручена нарочно сотруднику Стороны, в адрес которой направлена претензия. Почтовые адреса Сторон для направления претензии указаны в разделе 11 Договора.

9.4. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её направления заказным письмом с уведомлением о вручении/вручения. Спор может быть передан заинтересованной Стороной на разрешение арбитражного суда по истечении вышеуказанного срока со дня направления претензии.

9.5. Иск, вытекающий из Договора, в том числе иск о возмещении убытков, вреда, неустойки, связанных с исполнением Договора, предъявляется в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10.4. К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью Приложения – образовательная программа, список Слушателей.

10.5. Стороны гарантируют, что лица, подписавшие Договор, имеют на то права и полномочия, и какие-либо ссылки на отсутствие прав и полномочий, полное или частичное, от любой из сторон, возникающие после подписания Договора и в ходе его исполнения, не являются основанием для неисполнения обязательств по Договору полностью или в какой-либо части. Стороны гарантируют, что не имеют ограничений в уставных документах на подписание Договора.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "Тренинговое агентство "Мастер-класс"

Юридический адрес: 195220 г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова, д.9, литер. Б, пом. 3Н

Почтовый адрес: 191036 г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 1, литера Т, пом. 20-Н

Филиал Северо-Западный Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие»

Кор.счёт № 30101810540300000795

БИК 044030795

Счёт № 40702810105030000352

ИНН: 7804179343

КПП: 780401001

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор

Директор

_____ Сергеев А.В.

Приложение №1

к Договору № _____
об оказании платных образовательных услуг

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

«.....»

ИСПОЛНИТЕЛЬ
Генеральный директор

_____ Сергей А.В.

ЗАКАЗЧИК
Директор

Приложение №2

к Договору № _____

Список Слушателей

№ п/п	ФИО Слушателя	Дата рождения	СНИЛС
1.			
1.			
2.			
...			

ИСПОЛНИТЕЛЬ
Генеральный директор

_____ Сергеев А.В.

ЗАКАЗЧИК
Директор по персоналу

_____ Медведев Д.О.